



Service clients : 04.73.29.48.48
Service assistance : 04.73.29.03.58

Formulaire d'abonnement au service de sauvegarde en ligne Backup-copy.com.

COORDONNEES CLIENTS	
SOCIETE :	
NOM :	PRENOM :
ADRESSE :	
.....	
CODE POSTAL :	VILLE :
TEL :	FAX :
MAIL :	
NUM T.V.A. INTRA	

CAPACITE	
<input type="checkbox"/> 10 Go	12 € HT
<input type="checkbox"/> 20 Go	22 € HT
<input type="checkbox"/> 30 Go	32 € HT
<input type="checkbox"/> 40 Go	42 € HT
<input type="checkbox"/> 50 Go	52 € HT
<input type="checkbox"/> 100 Go	82 € HT
<input type="checkbox"/> 200 Go	112 € HT
<input type="checkbox"/> 300 Go	122 € HT
<input type="checkbox"/> 400 Go	132 € HT
<input type="checkbox"/> 500 Go	142 € HT
<input type="checkbox"/> 600 Go	152 € HT
<input type="checkbox"/> 700 Go	162 € HT
<input type="checkbox"/> 800 Go	172 € HT
<input type="checkbox"/> 900 Go	182 € HT
<input type="checkbox"/> 1000 Go	192 € HT

MODE DE REGLEMENT
<input type="checkbox"/> PRELEVEMENT (joindre un RIB)
<input type="checkbox"/> CHEQUE ⁽¹⁾

CONDITIONS GENERALES DE VENTE – DELAI D'ENGAGEMENT
<input type="checkbox"/> J'accepte les conditions générales d'utilisation et de ventes.

Bon pour accord
Date, signature et cachet
"Lu et approuvé"

Nous ne pourrions être tenus pour responsable en cas de mauvaise sélection des fichiers à sauvegarder.

(1) Le règlement par chèque n'est accepté que pour le règlement total de l'abonnement sur la période d'engagement.
L'installation du logiciel de sauvegarde étant à réaliser sous votre responsabilité, nous ne pourrions être tenu pour responsable en cas de problème lors de l'installation ni d'une mauvaise sélection des fichiers à sauvegarder

CONDITIONS PARTICULIERES DU SERVICE BACKUP-COPY

ENTRE :

La Société NET SERVICES INFORMATIQUE SARL, au capital de 100000.00€

Dont le siège social est situé 13, Avenue des frères Montgolfier à AUBIERE (63170),

Immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Clermont-Ferrand sous le numéro RCS 412 342 578 RM 63

Représentée par Monsieur VOLATIER, agissant en qualité de gérant,

Désigné ci-après : « NET SERVICES INFORMATIQUE »

D'UNE PART,

ET :

Le

Dont le siège social est situé

Immatriculé sous le numéro,

Représenté par

, agissant en qualité de Président.

Désigné ci-après : « CLIENT »

D'AUTRE PART,

Individuellement dénommées « Partie » ou collectivement « Parties ».

1. DEFINITIONS

Dans tous les documents contractuels, les termes ci-après définis s'entendront au sens de leur définition :

- Anomalie : désigne tout défaut ou non-conformité du Service reproductible indépendamment d'une mauvaise utilisation.

- Date de Mise en service : s'entend de la date à laquelle les prestations de mise en œuvre du Service sont achevées et à laquelle débute la phase de test destinée à contrôler la conformité en exploitation du Service.

- Données : désigne les données appartenant au CLIENT et stockés chez le CLIENT ou sur les Serveurs.

- Internet : désigne un réseau ouvert et informel, constitué par l'interconnexion à l'échelle internationale de réseaux informatiques utilisant le protocole TCP/IP. La gestion d'Internet n'est soumise à aucune entité centrale et son fonctionnement repose sur la coopération entre les opérateurs des différents réseaux sans qu'il n'y ait obligation de fourniture ou de qualité fourniture entre opérateurs, étant en conséquence précisé qu'il est impossible de garantir le bon fonctionnement de l'Internet.

- Logiciels : désigne les logiciels utilisés dans le cadre de la fourniture du Service.

- Plateforme : désigne les équipements informatiques et/ou de télécommunications ainsi que les serveurs mis en œuvre pour la fourniture du Service.

- Points de raccordements : désigne les extrémités de la Plateforme reliées aux réseaux de télécommunication, destinées à recevoir les requêtes des Utilisateurs finaux et à délivrer le Service.

- Serveur : désigne l'équipement informatique connecté au réseau Internet qui peut héberger les Données du CLIENT.

- Utilisateurs finaux : désigne les utilisateurs du CLIENT bénéficiant du Service.

2. OBJET

Les présentes Conditions Particulières décrivent les termes et conditions dans lesquelles est fourni le service de sauvegarde « Backup-Copy » ci-après dénommé « Service » ou « Service Backup-Copy ».

3. ENTREE EN VIGUEUR – DUREE

Les présentes Conditions Particulières sont conclues pour une période initiale ferme de 12 mois, renouvelable par tacite reconduction, à compter de leur signature.

4. DESCRIPTION DES CARACTERISTIQUES DU SERVICE « BACKUP-COPY »

Le Service « Backup-Copy » consiste en une prestation de télé sauvegarde sécurisée de données numériques à distance en mode ASP (Application Service Provider) par Internet au moyen d'un logiciel spécifique.

L'accès au Service « Backup-Copy » se fait 24 heures / 24 (à l'exception d'interruption de maintenance) par une simple connexion Internet (non incluse dans « Backup-Copy »).

Le Service « Backup-Copy » intègre un droit d'accès ainsi que la mise à disposition d'un espace de stockage.

Les Données sont stockées sur des Serveurs entièrement protégé (cryptage) situés au sein de la Plateforme.

Le CLIENT dispose de la faculté de sauvegarder par ses propres moyens les Données ou de solliciter NET SERVICES INFORMATIQUE pour que NET SERVICES INFORMATIQUE effectue cette sauvegarde sur un support fourni par ses soins moyennant facturation selon tarif en vigueur au jour de l'opération.

Le format du support (DVD, bande, disque dur externe...) sera convenu entre les deux Parties afin de respecter les contraintes techniques et de volumétries des Données.

Le bon fonctionnement du Service est garanti sans interruption d'une durée continue supérieure à 8 heures ouvrables, sauf défaillance du réseau Internet, d'un fournisseur d'accès Internet, du CLIENT ou cas de force majeure.

L'intégralité et la confidentialité des Données sont garanties pendant leur durée de stockage sur les Serveurs ainsi que la fiabilité des sauvegardes.

Le CLIENT déclare bien connaître les caractéristiques et les limites du réseau Internet et en particulier de ses performances techniques.

La qualité du Service dépend des performances techniques de la plateforme informatique du CLIENT.

Le Service "Backup-Copy" comprend la mise à disposition d'un logiciel devant être installé sur chacun des postes de travail concerné par le Service "Backup-Copy" préalablement à la mise en œuvre de celui-ci ainsi qu'un espace de stockage au sein de la plateforme.

En fonction des évolutions technologiques et des mises à jour des composants du Service "Backup-Copy", la présentation et les fonctionnalités des composant du Service "Backup-Copy" et notamment du Logiciel susvisé, pourront évoluer.

Le CLIENT s'engage à utiliser le Service "Backup-Copy" exclusivement pour ses besoins propres conformément à sa destination, c'est-à-dire pour le nombre de comptes souscrits par le CLIENT pour la durée des présentes Conditions Particulières.

Le CLIENT s'interdit expressément de transférer ou de partager son ou ses compte(s) utilisateur et/ou de divulguer son ou ses mot(s) de passe sans l'autorisation préalable et par écrit.

Le CLIENT est le seul responsable des conséquences dommageables d'une telle divulgation.

5. NIVEAUX DE SERVICES

Le Service est garanti avec un taux de disponibilité de 99% annuel sur la Plateforme.

6. CONDITION DE LA MISE EN ŒUVRE ET DE FOURNITURE DU SERVICE

6.1 DATE DE MISE EN SERVICE

La Date de mise en service prévisionnelle est convenue entre les Parties lors de la signature des présentes Conditions Particulières.

6.2 CONTRÔLE DE CONFORMITE DU SERVICE

Le CLIENT dispose d'un délai de 10 jours à compter de la Date de mise en service pour émettre des réserves sur le fonctionnement du Service par rapport aux spécifications décrites au sein des présentes Conditions Particulières.

À l'expiration de ce délai, le Service concerné sera réputé conforme et agréé par le Client.

6.3 QUALITE GENERALE DU SERVICE

Eu égard à la complexité d'Internet, de l'inégalité des capacités des différents sous réseaux, de l'afflux à certaines heures des utilisateurs, des différents goulots d'étranglement sur lesquels il est impossible d'avoir un maîtrise, la responsabilité du Service est limitée au fonctionnement de la Plateforme dont les limites extérieures sont constituées par les Points de raccordements.

La qualité de fourniture du Service ne peut être mise en cause en cas :

- de problèmes d'accès depuis les sites du CLIENT,
- des ralentissements externes,
- des mauvaises transmissions dues à une défaillance ou à un dysfonctionnement de ces réseaux.

Compte tenu de la nature et de la complexité des technologies qui sont mises en œuvre le CLIENT :

- s'engage à apporter tout le soin raisonnablement possible à l'exécution des présentes Conditions Particulières,
- reconnaît que le Service fourni ne peut être exemptés d'Anomalies, de défaillances, d'interruptions et d'indisponibilité.

En cas d'Anomalies, le Service sera rétabli dans les meilleurs délais.

Le cas échéant, une solution alternative pourra être mise en œuvre dans le cadre d'un avenant.

Le Service ne peut être mis en cause en cas de :

- problèmes relatifs aux Données déposées et/ou transmises par le CLIENT dans le cadre du Service,
- survenance d'un cas de force majeure,
- mauvaise utilisation du Service par le CLIENT ou ses Utilisateurs finaux,
- défaillance ou d'un manquement du CLIENT à ses obligations au titre des présentes Conditions Particulières.

6.4 GARANTIE TECHNIQUE

Le Service est conforme aux spécifications techniques et fonctionnelles décrites au sein des présentes Conditions Particulières.

Tous les moyens nécessaires sont mis en œuvre pour atteindre un taux de disponibilité de service de 99% annuel sur la Plateforme hors interventions de maintenance programmée.

Le Service pourra être interrompu, sans mise en cause de responsabilité, à des fins de maintenance de la Plateforme sous réserve d'une information préalable du CLIENT.

6.5 SUSPENSION DU SERVICE

Le Service pourra être suspendu en cas :

- d'intrusion sur la Plateforme susceptible d'affecter le fonctionnement du Service, des Serveurs et/ou de la Plateforme,
- de mauvaise utilisation du service par le CLIENT susceptible d'affecter le fonctionnement des Serveurs et/ou de la Plateforme
- de demande ou sur requête d'une autorité administrative ou judiciaire relative aux Données hébergées dans le Cadre du Service.

6.6 GARANTIE SUR LES DONNEES

Le CLIENT est seul responsable de la qualité et de la pertinence des Données hébergées sur le Serveur dans le cadre de la fourniture du Service.

En conséquence, le Service ne garantit pas l'absence d'erreurs pouvant provenir des Données et/ou des applications utilisées par le CLIENT

Le CLIENT garantit que les Données hébergées ou télé sauvegardées au moyen du Service ne contreviennent pas aux droits des propriétés intellectuelles ou au copyright de tiers, ne sont pas diffamatoires, ne comportent pas de contenus négationniste, révisionniste, de nature raciste ou xénophobe, ni de contenus à caractère pornographique, pédophile ou attentatoire à la dignité humaine, contraire à l'ordre public, portant atteinte à la sécurité de l'État ou à caractère terroriste.

Seul le CLIENT sera responsable de la violation de cet engagement et en assumera seul l'entière responsabilité.

Les données hébergées par le CLIENT sur les Serveurs restent sa propriété exclusive.

7. REVERSIBILITE / RESTITUTION DES DONNEES

En cas de dénonciation ou de résiliation du Service pour quelque cause que ce soit, le CLIENT pourra se faire assister dans la réversibilité du Service dans les conditions suivantes.

La dernière sauvegarde effective sera remise au CLIENT. Cette opération ne pouvant être réalisée que si le Service "Backup-Copy" est actif, le CLIENT devra signifier, un mois à l'avance, sa volonté d'y mettre fin pour une date donnée.

La restitution des Données sera effectuée sur un support fourni selon le tarif en vigueur au jour de l'opération.

Le format du support (DVD, bande, disque dur externe...) sera convenu préalablement afin de respecter les contraintes techniques et de volumétries des Données.

Après restitution des Données au CLIENT, celles-ci sont effacées des Serveurs, par un procédé de formatage irréversible.

Les frais de réversibilité sont à la charge du CLIENT quel que soit la raison de la cessation des relations entre Parties.

Fait à

EN DEUX EXEMPLAIRES ORIGINAUX DE TROIS PAGES

Pour le Client

Mr ou Mme

Fonction :

Date :

Signature et Cachet :

Pour NET SERVICES INFORMATIQUE

M. Guillaume VOLATIER

Gérant

Date :

Signature et Cachet :